

CONDIZIONI DI GARANZIA SUL PRODOTTO

1 Garanzia del Prodotto

PER IL CLIENTE FINALE: Il prodotto è coperto da garanzia per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto, comprovata da un documento fiscale valido rilasciato da un rivenditore autorizzato o dal produttore, che attesti il nominativo del venditore e la data della vendita. Per rendere operativa la garanzia, **è necessario che il prodotto sia stato pagato regolarmente secondo i termini contrattuali di fornitura** e che il certificato di garanzia venga conservato insieme al documento fiscale indicante i dettagli del prodotto. Entrambi i documenti dovranno essere esibiti in caso di intervento tecnico da parte di SP Electronics, a cui il consumatore dovrà rivolgersi direttamente. Le spese di spedizione del materiale da riparare presso la sede di SP Electronics sono a carico del cliente.

PER IL RIVENDITORE: Il prodotto è garantito per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto, comprovata da un documento fiscale valido rilasciato dal produttore, che attesti il nominativo del venditore e la data di vendita. Per rendere operativa la garanzia, **è necessario che il prodotto sia stato pagato regolarmente secondo i termini contrattuali di fornitura** e che il certificato di garanzia venga conservato insieme al documento fiscale indicante i dettagli del prodotto. Entrambi i documenti dovranno essere esibiti in caso di intervento tecnico da parte di SP Electronics, a cui il rivenditore dovrà rivolgersi direttamente. Le spese di spedizione del materiale da riparare presso la sede di SP Electronics sono a carico del cliente. Inoltre, **il rivenditore è legalmente tenuto a fornire al cliente finale un'ulteriore garanzia di 12 mesi**, comprovata da un documento fiscale valido rilasciato dallo stesso rivenditore.

CONDIZIONI DI GARANZIA GENERALI: SP Electronics si impegna a sostituire o riparare gratuitamente le parti difettose a causa di vizi di fabbricazione, senza alcun costo per il consumatore. La garanzia non copre i danni causati da negligenza o uso improprio del prodotto (ad esempio, mancato rispetto delle istruzioni), installazione errata, manutenzione o modifiche effettuate da personale non autorizzato, danni durante il trasporto, o circostanze non imputabili a difetti di fabbricazione. Sono esclusi dalla garanzia anche gli interventi necessari per la reinstallazione del prodotto o il ripristino a seguito di manomissioni da parte dell'utente. Inoltre, non sono coperte le avarie causate da urti o le parti soggette a normale usura (come viti, molle, supporti). Questo certificato di garanzia è valido solo se il prodotto è venduto e utilizzato sul territorio italiano, inclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano. La garanzia non prevede in nessun caso la sostituzione dell'intero prodotto. Le richieste di intervento in garanzia verranno gestite con la massima sollecitudine, compatibilmente con le esigenze organizzative. Tuttavia, il produttore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi nell'esecuzione degli interventi. Il consumatore dovrà spedire il prodotto a SP Electronics a proprie spese, che verificherà se sussistono le condizioni per la riparazione in garanzia. Se confermato, il prodotto verrà restituito riparato senza costi di spedizione aggiuntivi. Il produttore declina ogni responsabilità per danni a persone, cose o animali derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni contenute nel manuale, in particolare riguardo all'installazione e all'uso corretto dei prodotti SP Electronics. In caso di riparazioni presso il centro assistenza SP Electronics, i rischi di trasporto sono a carico dell'utente, sia in caso di spedizione che di ritiro presso la nostra sede. Per qualsiasi controversia, il foro competente è quello di Vicenza.

QUESTO CERTIFICATO DI GARANZIA SI RIFERISCE ALLE CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALI DEL PRODUTTORE NEI CONFRONTI DEL CONSUMATORE E NON PREGIUDICA I DIRITTI DELLA GARANZIA EUROPEA 99/44/CE E DALLA LEGISLAZIONE ITALIANA VIGENTE.

2 Esclusioni dalla Garanzia

La garanzia non copre i prodotti che presentano:

- **Danni da caduta**
- **Manomissioni effettuate dall'utente**
- **Danni causati da fuoco e/o calore superiori ai limiti indicati nel manuale d'uso**
- **Danni elettrici dovuti a installazione errata**
- **Danni meccanici dovuti a installazione errata**

Il produttore e i suoi fornitori non si assumono alcuna responsabilità verso l'acquirente o terzi per eventuali danni, spese, perdite di profitto o qualsiasi altro tipo di danno derivante dall'uso improprio del prodotto.

3 Gestione delle Riparazioni in Garanzia

- Le spese di spedizione del materiale da riparare presso la sede di SP Electronics sono a carico del cliente.
- Il materiale inviato verrà sottoposto a verifiche tecniche, purché sia integro in tutte le sue parti e accompagnato dalla relativa fattura di acquisto che attesti la validità della garanzia.
- Il materiale che arriverà privo anche di uno solo dei requisiti indicati non sarà accettato e sarà restituito al mittente con spese di spedizione a suo carico.
- SP Electronics si farà carico delle spese di spedizione per il materiale riparato.
- SP Electronics si riserva il diritto di decidere se riparare o sostituire il prodotto.

4 Gestione delle Riparazioni Fuori Garanzia

- Le spese di spedizione del materiale da riparare presso la sede di SP Electronics sono a carico del cliente.
- I costi di manodopera per la riparazione saranno calcolati sulla base di una tariffa oraria di 60 €/ora. In caso di sostituzione parziale o totale del prodotto, verrà aggiunto anche il costo dei pezzi di ricambio.
- Le spese di spedizione per il materiale riparato saranno a carico del cliente.
- SP Electronics si riserva il diritto di decidere se riparare o sostituire il prodotto.

5 Gestione dei Resi

- I resi saranno accettati entro e non oltre 10 giorni dalla data di spedizione o fatturazione (se coincidenti).
- SP Electronics si riserva il diritto di accettare o meno il reso previa verifica dell'integrità del prodotto.

6 NOTE

- SP Electronics si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni riportate nel presente documento. È vietata la riproduzione totale o parziale dello stesso, sia in Italia che all'estero.